



POLÍTICA DE CALIDAD

EUROSPLIT DISTRIBUCIÓN Y SUMINISTROS, S.L., Y SINERGIA SOSTENIBLES, S.L., es un grupo de empresas cuyo principal objetivo es la plena satisfacción de sus empresas clientes, contando con una plantilla de personal altamente cualificado, estando a la vanguardia en todas las nuevas tecnologías energéticas que surgen en el mercado.

En nuestra empresa el objetivo principal de nuestro Sistema de Calidad estará orientado a la satisfacción de nuestras empresas clientes, así como a la de nuestro personal y al entorno de nuestra empresa, basándonos siempre en la mejora continua de nuestra organización y en la aplicación de nuevas tecnologías que faciliten y mejoren nuestra actividad.

Por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para las actividades de: "Impartición de cursos de Formación Profesional para el Empleo (FPE) y Formación Programada por las Empresas. Distribución, venta, instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción, aire acondicionado y energías renovables".

Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.
- Implantar la filosofía de calidad en todos los ámbitos de la empresa, haciendo partícipe de ella a todos los trabajadores, dirección y colaboradores.
- Aseguramiento de un servicio de calidad para con nuestros clientes, cumpliendo con los requerimientos y servicios acordados.
- Optimizar los tiempos de respuesta al cliente.
- Seleccionamos siempre materiales de primera calidad, así como temática innovadora que generan el valor añadido y las expectativas requeridas por nuestros clientes.
- Contamos con un equipo de formadores totalmente especializado que cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa aplicable para la impartición de la formación, así como con un equipo de instaladores altamente cualificado.

Estos objetivos son generales y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, en las instalaciones ubicadas en Peligros (Granada) se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

D. Francisco Javier Sánchez
Dirección

EUROSPLIT DISTRIBUCIÓN Y SUMINISTROS, S.L., Y SINERGIA SOSTENIBLE, S.L.,
1 de Agosto de 2016



C.I.F.: B-18568295
Tel.: 958 465 042 - Fax: 958 081 458
C/ Moclín-nave 79/A - Pol. Juncaril
18210 PELIGROS (Granada)



C.I.F.: B-18568295